

SERVICEANFORDERUNG/AUFTRAG

an die Scanmarketing GmbH – Gutenbergstr.18 – 78652 Deißlingen/Neckar



Auftraggeber / Rechnungsanschrift:

Service- / Einsatzort:

_____/_____
(exakte Rechnungsadresse) / (Kd.Nr.)

(Ansprechpartner/-in)

(Straße, PLZ, Ort)

(Telefon / Telefax)

**Fehlerbeschreibung oder Service- / Installationsbeschreibung
(zu erbringende Leistungen):**

(Objektbezeichnung, Filialnummer)

(Ansprechpartner/-in)

(Straße, Hausnummer, Bezeichnung)

(PLZ, Ort)

(Telefon, Bauleitung, Mobilnummern, Fax für Rückfragen)

Parkplatz für Servicefahrzeug wird am Objekt gestellt, Bezeichnung

Ich / wir haben bereits folgende Punkte überprüft, die als Fehlerursache/Anwendungsfehler in Frage kommen können:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Stromversorgung OK | <input type="checkbox"/> Verbindung zum PC/Netzwerkübergabepunkt in Ordnung |
| <input type="checkbox"/> keine mechanische Beschädigungen | <input type="checkbox"/> Optik, Gehäusefront nicht verschmutzt |
| <input type="checkbox"/> Sensorik nicht verschmutzt o. blockiert | <input type="checkbox"/> keine Veränderungen im Ladenbau/Deko / an Leuchtmitteln / im Netzwerk / am PC |
| <input type="checkbox"/> keine Etiketten im Umfeldbereich bis 150 - 200 cm Umkreis | |

Anwendungsfehler und Einflüsse von Dritten oder von außen einfließende Störungen können ausdrücklich NICHT im Rahmen etwaiger Mängelgewähr- oder Garantie- oder TechRisk-Leistungen abgegolten werden! Bitte prüfen Sie sorgfältig vorstehende Punkte und sprechen Sie auch mit Ihrer/Ihrem System- und Anwendungsberater(-in) im Vorfeld darüber. Gerne helfen wir Ihnen auch telefonisch oder per Remote Dienst am PC(*).

Service Anreisekosten, Wunschartif/-frist bitte ankreuzen:

Tarif	Fahrtzone	Code	Preis EUR
<input type="checkbox"/> 48 Std. o. Fixtermin	bis 100 km Anfahrt	90201/48	€ 169,00
	bis 200 km Anfahrt	90202/48	€ 239,00
	bis 300 km Anfahrt	90203/48	€ 299,00
	> 300 km Anfahrt	90204/48	€ 419,00
<input type="checkbox"/> 3-5 Werktage (MO-FR)	bis 100 km Anfahrt	90201/ST	€ 129,00
	bis 200 km Anfahrt	90202/ST	€ 159,00
	bis 300 km Anfahrt	90203/ST	€ 229,00
	> 300 km Anfahrt	90204/ST	€ 299,00
<input type="checkbox"/> FLEX	bis 100 km Anfahrt	90201/N	€ 95,00
	bis 200 km Anfahrt	90202/N	€ 129,00
<input type="checkbox"/> CITY	am Zielort	90201/C	€ 69,00

Techniker Arbeitszeit je Stunde

Zeitzone	Code	Preis EUR/Std.
<input type="checkbox"/> 9 – 19 Uhr	90040T	€ 73,00
<input type="checkbox"/> 19 - 9 Uhr	90040TÜ19	€ 87,00
<input type="checkbox"/> SA/SO	90040TWE	€ 98,00

Installation und Service je Stunde

Zeitzone	Code	Preis EUR/Std.
<input type="checkbox"/> 9 – 19 Uhr	90040	€ 68,00
<input type="checkbox"/> 19 – 9 Uhr	90040Ü19	€ 78,00
<input type="checkbox"/> SA/SO	90040WE	€ 87,00
<input type="checkbox"/> Telefon-Support(*) (bei Support > 15 Minuten)	90041	€ 45,00

(Stand: 01.02.2012) alle Preise EURO zzgl. Mehrwertsteuer, 10 Tage rein netto;

Ich/wir erteilen der Scanmarketing GmbH Auftrag zur Ausführung der Serviceanforderung gem. vorgenannter Servicebeschreibung. Ich/wir haben die AGB gelesen und stimmen ihnen zu.

Bitte per Telefax zurück an:

+49 (0)7420 – 92009-29

(Datum, Unterschrift Besteller)

(Nachname in Blockschrift)